

FORMULÁR PRE VÝMENU, VRÁTENIE A REKLAMÁCIU TOVARU

Faktúra číslo:

Objednávka číslo:

výmena tovaru
vrátenie tovaru
oprava tovaru
reklamácia tovaru
odstúpenie od zmluvy

poškodený tovar pri doručení
chyba povrchovej úpravy
nesprávne dodaný tovar
nefunkčný tovar
iné

Odberateľ

Meno/firma:
Ulica:
PSČ:
Mesto:
Štát:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Názov produktu

Počet kusov

-
-
-
-

Popis

Vrátenie peňazí

hotovosť (max do výšky 100 € s DPH)
bankovým prevodom

Spôsob doručenia

osobne
kuriérom

IBAN

SWIFT

UPOZORNENIE

V prípade, že dostanete poškodenú zásielku od kuriéra, je nutné reklamáciu riešiť ihneď pri prevzatí zásielky. **Poškodenú zásielku je nutné odfoťiť a reklamáciu uviesť kuriérovi v čase preberania zásielky.** Následne zašlite informáciu o poškodenej zásielke aj na našom e-mail: pohancenik.stolarstvo@gmail.com

Na chýbajúci tovar prijímame reklamáciu do 2 pracovných dní od predaja tovaru.

Pri akomkoľvek nároku na výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru **je potrebné tovar a jednotlivé komponenty zabaliť tak, aby nedošlo k ich poškodeniu pri preprave.** Pri nedodržaní uvedených podmienok na výmenu, vrátenie a reklamáciu, môže byť čiastočne alebo úplne požiadavka zamietnutá.

V prípade odstúpenia od zmluvy a vrátenia nepoškodeného tovaru bez udania dôvodu v lehote 14 dní vám budú peniaze vrátené. Predávajúci je podľa §10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Všetky podrobné informácie o reklamacii a reklamačné podmienky nájdete www.kuchynenamieru.eu

Meno a priezvisko:

Dátum: Podpis:

Kontakt na reklamačné oddelenie: pohancenik.stolarstvo@gmail.com tel.: +421 905 843 686

Kontaktné údaje:

Peter Pohančenič - Variant IČO 34712577
Zadubanská 186/37 DIČ 1020062780
Žilina 010 03